

## Informácia o spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR)

Spoločnosť **ADP service, s.r.o.** plne rešpektuje súkromie osôb a zodpovedne pristupuje k spracúvaniu osobných údajov. V súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov Vás informujeme, ako spracúvame osobné údaje. Legislatívny rámec ochrany osobných údajov tvorí Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

### Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť **ADP service, s.r.o.**, Trenčianska 460, Púchov 020 01, IČO: 47133333, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 28132/R (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: tel. 042/465 07 22, e-mail: service@adp.sk

### Pojmy

**Osobnými údajmi** sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, teda napr. meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje, ale aj IP adresa a ostatné online identifikátory. **Dotknutou osobou** je každý, koho osobné údaje sú spracúvané. Môžu nimi byť zákazníci, obchodní partneri ale aj návštevníci webových stránok Prevádzkovateľa.

### Účely spracúvania osobných údajov

- a) **Uzatvorenie zmluvy a predzmluvné vzťahy** - právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený príslušnou zmluvou, najmä: meno, priezvisko, fakturačná adresa, príp. dodacia adresa, kontaktné údaje (tel. číslo, e-mailová adresa). Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov zmluvnej strany nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť.
- b) **Predaj pohonných hmôt** - za účelom predaja pohonných hmôt Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu osobnej karty vodiča a identifikačných údajov nevyhnutných na uzatvorenie a plnenie zmluvy oprávňujúcej nákup pohonných hmôt u Prevádzkovateľa. Pri vstupe do areálu Prevádzkovateľa je vyžadovaná identifikácia osoby za účelom preverenia oprávnenosti vstupu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený príslušnou zmluvou, najmä: meno, priezvisko, adresa a kontaktné údaje (tel. číslo, e-mailová adresa) dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a/alebo plnenie zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov zmluvnej strany nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť alebo riadne plniť.
- c) **Účtovné a daňové účely** - na účely plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa sú osobné údaje spracúvané v rozsahu stanovenom príslušnou legislatívou. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c)

nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, spracúvanie osobných údajov stanovuje osobitný predpis.

- d) **Registratúra** - na účely vedenia evidencie prijatej a odoslanej pošty, vrátane elektronickej korešpondencie, správy registratúry a archivácie, Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, spracúvanie osobných údajov stanovuje osobitný predpis.
- e) **Kamerový systém** - na účely ochrany zdravia a bezpečnosti osôb a na účely ochrany majetku Prevádzkovateľa, sú priestory prevádzok a sídla Prevádzkovateľa monitorované kamerovým systémom. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana zdravia a bezpečnosť osôb a ochrana majetku Prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov prebieha bez súhlasu dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie osobných údajov na uvedený účel je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa.
- f) **Evidencia uchádzačov o zamestnanie** - na účely vedenia evidencie uchádzačov o zamestnanie sú spracúvané osobné údaje uvedené v životopise (CV), motivačnom liste a v ostatných sprievodných dokumentoch, ktoré sú poskytnuté dotknutou osobou, t.j. uchádzačom o zamestnanie. Právnym základom spracúvania osobných údajov je poskytnutie súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov, ako aj udelenie súhlasu s ich spracúvaním je dobrovoľné. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila, príp. písomne na adresu Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia. Doba spracúvania osobných údajov uchádzačov o zamestnanie je 3 roky.
- g) **Kontaktný formulár na webovej stránke** - na účely poskytovania informácií vyžiadaných zákazníkmi alebo potenciálnymi zákazníkmi Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na webovej stránke, Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu meno a e-mailová adresa žiadateľa o informácie, príp. iné osobné údaje, ktoré dotknutá osoba uviedla v správe formulára. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je podpora služieb zákazníkom a potenciálnym zákazníkom prostredníctvom kontaktného webového formulára. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je dobrovoľné, avšak bez týchto údajov nie je možné predmetný dopyt zaevidovať ani vybaviť. Osobné údaje sú uchovávané po dobu 1 mesiaca od vybavenia predmetného dopytu. Po tejto dobe sú poskytnuté osobné údaje vymazané.
- h) **IT bezpečnosť** - na účely zaistenia bezpečnej a spoľahlivej prevádzky informačných systémov a webovej stránky Prevádzkovateľa sú spracúvané online identifikátory, napr. IP adresa, súbory cookies, prípadne ďalšie údaje, ktoré za určitých okolností môžu mať povahu osobných údajov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zaistenie sieťovej a informačnej bezpečnosti prevádzkovaných systémov. Spracúvanie osobných údajov na uvedený účel je oprávnenou požiadavkou Prevádzkovateľa. Doba uchovávania týchto osobných údajov je určená systémovými nastaveniami jednotlivých informačných systémov.

### **Príjemci osobných údajov**

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané poverenými zamestnancami Prevádzkovateľa. V odôvodnených prípadoch môžu mať prístup k údajom zmluvní partneri Prevádzkovateľa, napr. zmluvný partner zabezpečujúci prevádzku informačných systémov, poskytovateľ poštových, prepravných a kuriérskych služieb, správca kamerového systému. Prijemcom osobných údajov môžu byť aj orgány verejnej moci, orgány činné v trestnom konaní, súdy, príp. iné subjekty, ak to vyplýva z platných právnych predpisov alebo ak je to nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

### **Prenos osobných údajov do tretích krajín a analytika**

Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje a osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania ani profilovania.

### **Doba uchovávanía osobných údajov**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu:

- trvania zmluvného vzťahu a dobu trvania premlčacej lehoty súvisiaceho nároku;
- doby stanovenej osobitnými predpismi;
- splnenia účelu spracúvania osobných údajov;
- trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa;
- záznam z kamerového systému je uchovávaný 9 dní, ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného, priestupkového alebo obdobného konania;
- doby na ktorú dotknutá osoba udelila svoj súhlas, prípadne do odvolania súhlasu dotknutou osobou.

### **Práva dotknutej osoby**

Ako dotknutá osoba máte právo:

- Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa alebo písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vaše osobné údaje Vám budú poskytnuté rovnakou formou akou ste o to požiadali, ak to bude technicky možné.
- Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebuje využívať.

- Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Uvedené práva si dotknutá osoba môže uplatniť:

- elektronicky zaslaním e-mailu na adresu: [service@adp.sk](mailto:service@adp.sk)
- písomne na adresu: ADP service, s.r.o., Trenčianska 460, Púchov 020 01